

Alarme connectée

SOUSCRIPTION / ACTIVATION

Ce guide d'utilisation décrit les étapes du parcours que vous devez suivre pour activer l'Alarme connectée de votre véhicule.

Pour pouvoir utiliser le service Alarme connectée vous avez besoin d'un compte "MyCitröen" et devez enregistrer votre véhicule. Si vous n'avez pas encore installé l'application mobile sur votre smartphone, vous pouvez facilement le faire en téléchargeant l'application à partir de Google Play Store ou App Store.



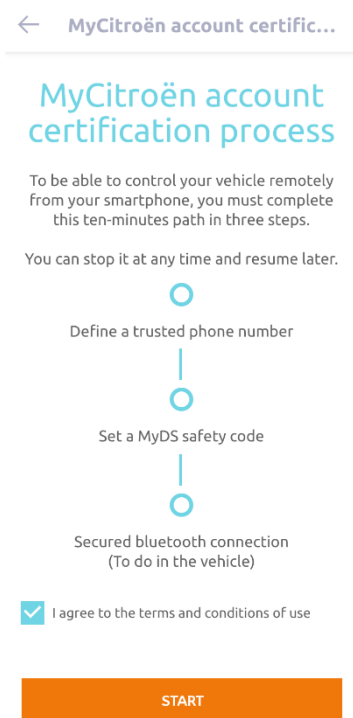
1. Nous vous invitons à ouvrir l'application MyCitröen, dans la section Services et à sélectionner "Découvrir" pour s'inscrire au service Alarme connectée .



Vous serez redirigé sur la page Activation du service, dans laquelle vous découvrirez votre-service Alarme connectée et ses avantages. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur le bouton 'Obtenir' pour finaliser l'activation de votre service.

Pour activer le service il est important de lire et accepter les Conditions Générales d'Utilisation et, après avoir enregistré vos préférences, vous pouvez démarrer le processus d'activation sur l'application Mobile, en tapant simplement sur "CONTINUER VERS MYCITROËN".

Les 3 étapes que vous devez alors suivre ne vous prendront que quelques minutes et ainsi vous pourrez commencer à profiter de votre Alarme connectée.



1. Saisissez votre numéro de téléphone et entrez le code reçu par SMS.

Trusted phone number

Define a trusted phone number

This telephone number will allow us to identify you in a secure way. It will be useful to ask you for confirmation of any secured operation.

Enter your trusted telephone number.

Country

Phone number

We have send you a 6-digit code by SMS. Please fill it in here to confirm your trusted phone number.

Received code

[Re-send me the code](#)

We have send you a 6-digit code by SMS. Please fill it in here to confirm your trusted phone number.

Received code

[Re-send me the code](#)

CONTINUE

START CONTINUE CONTINUE

Trusted phone number

Your trusted phone number is defined!

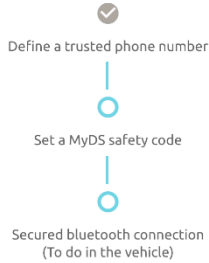
CONTINUE

- Enregistrez votre smartphone et créez votre code de sécurité personnel à 4 chiffres. Pour démarrer cette étape, vous recevrez un code temporaire par SMS. Saisissez le pour enregistrer votre téléphone puis créez votre Code de Sécurité. Ce code vous permettra de sécuriser l'accès à distance à votre véhicule et d'utiliser les fonctions de votre Alarme Connectée.

MyCitröen account certification process

To be able to control your vehicle remotely from your smartphone, you must complete this ten-minutes path in three steps.

You can stop it at any time and resume later.



START

START

CONTINUE

1234 ✓

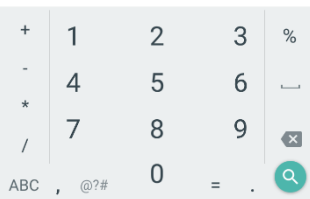
[Re-send me the code](#)

Define a 4-digit safety code to interact with your car from your smartphone.

Set the safety code
1234 ✓

Confirm
1234 ✓

CONTINUE



CONTINUE



MyCitröen safety code set

We have send you a 9-digit code by SMS. You need to fill it to then set your safety code.

Received code

[Re-send me the code](#)

We have send you a 9-digit code by SMS. You need to fill it to then set your safety code.

Received code
1234 ✓

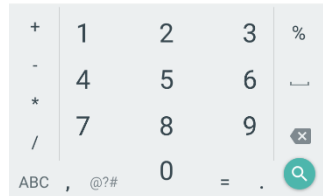
[Re-send me the code](#)

Define a 4-digit safety code to interact with your car from your smartphone.

Set the safety code

Confirm

CONTINUE



3. Connectez votre téléphone mobile à votre véhicule à l'aide du Bluetooth. Une fois installé dans votre véhicule, démarrez le moteur, activez le Bluetooth sur votre téléphone portable, et cliquez sur "ASSOCIER" pour démarrer l'association.

MyCitroën account certification process

To be able to control your vehicle remotely from your smartphone, you must complete this ten-minutes path in three steps.

You can stop it at any time and resume later.



Secured bluetooth connection

Pick-up your car key, keep your phone with you, get on board and start the engine.

Make sure you are ready

- 📶 Ensure that your smartphone is connected to the internet via Wi-Fi or cellular (3G/4G)
- 📶 Turn on the engine, connect your smartphone to your car with bluetooth connexion then click on « Next »
[Connect my smartphone to my car](#)
- 🔒 Your vehicle's privacy mode (private mode) must allow data sharing.
[Handle my car data privacy](#)



Secured bluetooth connection done

START

START

PAIR

FINISH

Maintenant votre service Alarme Connectée est actif.