

1. Objet

L'objet des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ("**Conditions**") est de définir les modalités, conditions et procédures pour l'inscription (la souscription initiale et le renouvellement) et l'exploitation de *Services de Navigation Connectée* ("**Navigation Connectée**") et *Commandes Vocales Connectées* ("**Connected Navigation Pack Plus**"), sous réserve de l'étendue ou de la disponibilité en fonction du pays (voir détails ci-après) individuellement et collectivement appelés les "**Services**" (selon le cas) dans les présentes *Conditions*. Ces *Services* sont fournis par le *Prestataire* (tel que défini à l'Article 2 ci-dessous) et sont destinés à être utilisés avec le *Véhicule* acheté, celui-ci étant l'un de ceux offerts par les Marques du *Constructeur* énumérées en Annexe 1.B.1, techniquement admissible et équipé d'un système de navigation embarquée et d'un écran tactile (le "**Véhicule**").

Les présentes *Conditions* s'appliquent aux *Services* (en ce compris le renouvellement) avec des variations en fonction du *Service*.

Lorsqu'une personne s'abonne aux *Services*, le *Contrat* est conclu entre le *Prestataire* et cette personne (le "**Client**" ou "**Vous**", tel que défini à l'Article 3.1 ci-dessous) et comporte :

- Les présentes *Conditions*, en ce compris les Annexes 1.A, 1.B, 2, 3 et 4 ainsi que, le cas échéant,
- Le formulaire de souscription, auquel sont jointes les présentes *Conditions*, ou qui figurent sur le site en ligne *Connect Store des Marques* de *Véhicule* concerné, tel qu'indiqué en Annexe 1.B.2 (le "**Connect Store des Marques**"), et
- La *Déclaration de Confidentialité*, figurant en Annexe 2,

(Ci-après dénommé le "**Contrat**").

Nous Vous recommandons de lire attentivement les conditions et politiques applicables qui constituent le présent *Contrat*, en ce compris notre *Déclaration de Confidentialité*, avant d'utiliser les *Services*. Si *Vous* utilisez les services d'un tiers, *Vous* reconnaissez que les conditions de service applicables mises à disposition par ce tiers constituent un accord contraignant uniquement entre *Vous* et ce tiers, et non entre *Vous* et le *Prestataire* ou le *Constructeur*, et que *Nous* agissons uniquement comme intermédiaire entre *Vous* et ce tiers. *Nous* n'engageons aucune responsabilité vis à vis des conditions de service mises à disposition par ce tiers, en ce compris tout fournisseur de services sans fil, et *Nous* n'avons aucune obligation ou responsabilité en vertu de ces conditions de service.

2. Prestataire et Partage des Données

2.1. – Entreprise fournissant les Services

Les *Services* sont fournis par STELLANTIS AUTO S.A.S ayant son siège social au 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, ou toute autre filiale de Stellantis tel qu'il pourrait être notifié occasionnellement (le "**Prestataire**" ou "**Nous**").

L'unité de navigation et l'écran tactile sont fournis par le point de vente du *Véhicule* dans le réseau du *Constructeur* nommé sur le formulaire de commande du *Véhicule* (le "**Revendeur**").

Nous acceptons de *Vous* fournir les *Services*, pour autant que *Vous* acceptiez les présentes *Conditions*.

2.2. – Activation automatique de la connexion réseau

Après que le *Client* se soit abonné à un service connecté fourni par le *Prestataire* (tel que les *Services*), une connexion réseau est établie et maintenue entre le *Véhicule* et le serveur de gestion dédié de l'appareil afin de partager les informations requises pour le(s) service(s) en ligne. Dans la plupart des cas, la connexion réseau est automatiquement activée mais, dans certains cas, un point de vente du réseau du *Constructeur* du *Véhicule* doit effectuer physiquement une opération d'activation. Veuillez

contacter le Centre de Contact Client (dont les coordonnées figurent en Annexe 1.B.3 ci-dessous) pour plus d'informations.

Si le *Client* souhaite contrôler le partage des données, il peut à tout moment choisir de restreindre le partage des données pertinentes, y compris le partage des données de géolocalisation ou vocales, en modifiant les paramètres de confidentialité concernés du *Véhicule*. La façon dont les paramètres de confidentialité concernés peuvent être modifiés dépend de l'équipement du *Véhicule*. Reportez-Vous à la documentation technique du *Véhicule* ou contactez le Centre de Contact Client (dont les coordonnées figurent en Annexe 1.B.3 ci-dessous) pour obtenir de plus amples renseignements.

Si le *Client* choisit de restreindre le partage des données, notamment le partage des données de géolocalisation, cela peut limiter la livraison des *Services*.

Les paramètres de confidentialité n'affectent pas le partage des informations nécessaires à la connexion, à la gestion des appareils, aux mises à jour (micro-) logicielles, ni à la gestion des codes d'erreur.

Le *Client* s'engage à informer les personnes utilisant les *Services* ou présentes dans le *Véhicule* que des données sont collectées et partagées ainsi que détaillé aux Articles 4 et 14 (Données Personnelles) ci-après.

3. Modalités et conditions de Souscription – Durée – Renouvellement

3.1. – Conditions de souscription

Le *Client*, qui est le propriétaire officiel ou le locataire à long terme du *Véhicule* peut souscrire aux *Services*.

En raison des particularités nationales pouvant impacter le contenu des *Services*, il doit être souscrit aux *Services* dans le pays de résidence du *Client*.

3.2. – Modalités de Souscription – Durée – Renouvellement

3.2.1. – Souscription dans le point de vente du Revendeur, si applicable :

En cas d'achat, dans le point de vente d'un *Revendeur*, d'un nouveau *Véhicule* équipé d'un système de navigation embarquée et d'un écran tactile de série ou en option, les *Services*, exclusivement fournis conjointement, sont gratuits pour une durée de 36 (trente-six) mois.

Durant cette période de 3 (trois) ans, les *Services* seront automatiquement résiliés si le(s) réseau(x) de communication qui les supporte(nt) n'est / ne sont plus disponible(s) ou sature(nt) excessivement suite à la désactivation du réseau 2G et/ou 3G et/ou 4G du fait des opérateurs de téléphonie mobile. Cette résiliation sera communiquée sur les sites internet du *Constructeur* dans un délai minimal de 30 (trente) jours avant le terme des *Services*.

3.2.2. – En ligne sur le Connect Store des Marques

En cas d'achat d'un nouveau *Véhicule* équipé d'un système de navigation embarquée et d'un écran tactile de série ou en option, les *Services*, exclusivement fournis conjointement, sont gratuits pour une durée de 36 (trente-six) mois.

Cette offre gratuite s'applique à tout *Véhicule* ayant moins de 36 (trente-six) mois, à compter du premier jour de la période de garantie *Constructeur* du *Véhicule* neuf, telle qu'indiquée sur le certificat d'immatriculation, et uniquement s'il n'a pas encore été souscrit à cette offre gratuite auparavant pour ce *Véhicule*.

Lorsque le *Véhicule* a moins de 36 (trente-six) mois à compter du premier jour de la période de garantie *Constructeur* du *Véhicule* neuf, telle qu'indiquée sur le certificat d'immatriculation, et qu'une offre gratuite a déjà été souscrite auparavant pour ce *Véhicule*, *Vous* bénéficierez de la période restante de cette offre gratuite.

Durant cette période de 3 (trois) ans, les *Services* seront automatiquement résiliés si le(s) réseau(x) de communication qui les supporte(nt) n'est / ne sont plus disponible(s) ou sature(nt)

excessivement suite à la désactivation du réseau 2G et/ou 3G et/ou 4G du fait des opérateurs de téléphonie mobile. Cette résiliation sera communiquée sur les sites internet du *Constructeur* dans un délai minimal de 30 (trente) jours avant le terme des *Services*.

Pour un coût additionnel, le *Client* peut renouveler les *Services* pour 12 (douze) ou 36 (trente-six) mois supplémentaires lorsque la période de souscription initiale arrive à son terme, sauf si le(s) réseau(x) de communication qui les supporte(nt) n'est / ne sont plus disponible(s) suite à la désactivation du réseau 4G du fait des opérateurs de téléphonie mobile.

Durant cette période de 12 (douze) ou 36 (trente-six) mois, les *Services* seront automatiquement résiliés si le(s) réseau(x) de communication qui les supporte(nt) n'est / ne sont plus disponible(s) ou sature(nt) excessivement suite à la désactivation du réseau 2G et/ou 3G et/ou 4G du fait des opérateurs de téléphonie mobile. En cas de résiliation, le *Prestataire* et/ou le *Constructeur* en informeront le *Client* dans un délai minimal de 30 (trente) jours avant le terme des *Services* et procéderont à un remboursement prorata temporis en fonction de la durée d'utilisation des *Services*.

Le *Connect Store des Marques* est un site internet administré par le *Prestataire*, indépendamment ou pour le compte du *Constructeur*, sur lequel le *Client* peut souscrire ou renouveler les *Services* ou souscrire à des services, des applications ou des fonctionnalités additionnelles. Le *Connect Store des Marques* est mis à jour régulièrement avec de nouveaux services, applications et fonctionnalités.

Les *Conditions* des *Services* peuvent être modifiées lors d'un renouvellement et le *Client* est invité à en approuver la nouvelle version.

4. Description des Services

4.1. – Dispositions Générales

Les *Services* consistent en l'accès à bord du *Véhicule* aux *Services* décrits à l'Article 4.2 ci-dessous, au moyen de l'écran tactile embarqué ou de commandes vocales. Pour accéder aux *Services*, le *Véhicule* connecté doit être techniquement capable d'exécuter les fonctionnalités décrites à l'Article 4.2 ci-après ainsi que les mises à jour (micro-) logicielles nécessaires, en ligne ou embarquées (cf. Articles 2 et 8).

Le *Client* s'engage à respecter les termes du *Contrat* ainsi que l'obligation de limiter son utilisation des *Services* à un usage privé normal, et conformément aux lois et règlements en vigueur et aux droits des tiers. Les *Services* sont uniquement destinés à fournir des informations personnelles au *Client*. Aucune utilisation commerciale des données présentées dans le cadre des *Services*, même partielle, par le *Client* n'est autorisée.

Si le *Prestataire* considère que votre utilisation des *Services* est si excessive qu'elle interfère ou pourrait interférer avec la capacité du *Prestataire* à fournir des *Services* de haute qualité à ses autres souscripteurs en temps utile, ou si le *Prestataire* considère que votre utilisation constitue une nuisance, ou une utilisation abusive, ou est autrement non-conforme aux exigences des présentes conditions générales, le *Prestataire* peut, de sa seule discrétion, suspendre ou résilier, sans préavis, tout ou partie des *Services* qui *Vous* sont fournis.

Pour obtenir plus d'informations sur le contenu, les modalités, les *Conditions* et les procédures d'utilisation des *Services*, le *Client* peut se reporter aux FAQ en suivant le lien figurant en Annexe 1.B.2 ou contacter le Centre de Contact Client (dont les coordonnées figurent en Annexe 1.B.3 ci-dessous).

Les *Services* impliquent la géolocalisation du *Véhicule* et des données vocales. Étant entendu que cela limitera la fourniture des *Services*, *Vous* pouvez désactiver la géolocalisation du *Véhicule* à tout moment gratuitement, en suivant les procédures décrites dans la documentation technique du *Véhicule* ou en contactant le Centre de Contact Client. Le *Client* est informé et accepte qu'en cas de désactivation du dispositif de partage des données, certains *Services* ne pourront être fournis. Le *Client* devra réactiver le dispositif pour accéder aux *Services* concernés.

Si le *Client* ne renouvelle pas son *Contrat* ou si celui-ci est résilié, certaines données essentielles aux *Services* et dépendant des cartes inhérentes aux *Services* ne seront plus actualisées ou pourront être supprimées ou effacées.

L'opérateur de téléphonie mobile pourra facturer le *Client* pour l'utilisation de données mobiles, des SMS ou des services vocaux s'il utilise son smartphone pour certaines fonctionnalités en le jumelant via Bluetooth ou via la fonction Mirroring disponible entre autres via Apple CarPlay™ ou Android Auto™.

L'opérateur de téléphonie mobile pourra donc facturer des frais supplémentaires au *Client* et il revient à celui-ci de s'enquérir auprès de son opérateur de sa politique tarifaire relative aux services mobiles. L'opérateur de téléphonie mobile du *Client* est définitivement un tiers distinct de *Nous* et *Nous* n'engageons dès lors aucune responsabilité pour les frais que l'opérateur lui facturera. Si, au regard de telles fonctionnalités, le *Client* ne souhaite pas recourir au forfait de son opérateur de téléphonie mobile ou être facturé par celui-ci, il ne doit dès lors pas utiliser son smartphone pour accéder à ces fonctionnalités.

4.2. – Description des Services

Sous réserve de l'Article 3 ci-dessus relatif à la résiliation automatique ainsi qu'aux Articles ci-dessous relatifs à l'annulation ou la résiliation anticipée, le *Client* acquiert le droit d'utiliser les *Services* décrits ci-après pour la période souscrite.

4.2.1. – Navigation Connectée

La Navigation Connectée comprend les fonctionnalités suivantes, étant entendu que ces informations sont collectées par TOMTOM SALES B.V., une société néerlandaise dont le siège social est situé au 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Pays-Bas (l' "*Éditeur de Services*") ou par tout tiers désigné ou employé par l'*Éditeur de services*.

- **Trafic en ligne :**
Ce service permet d'afficher les conditions de circulation en temps quasi-réel, étant entendu que ces informations sont collectées par l'*Éditeur de Services*. Les conditions de circulation sur l'itinéraire prévu sont résolues uniquement lorsque le système de navigation est utilisé en mode visualisation de la conduite.

Lorsque l'option de gestion du trafic est en mode manuel ou semi-automatique, les utilisateurs peuvent se voir proposer des itinéraires alternatifs en cas d'évolution des conditions de circulation sur l'itinéraire prévu. En mode automatique, l'itinéraire est automatiquement recalculé en temps réel en cas d'évolution des conditions de circulation sur l'itinéraire planifié.

- **Météo locale :**
Ce service permet d'afficher les prévisions météorologiques le long de l'itinéraire du conducteur et à destination, ainsi que sur la carte du système de navigation du *Véhicule*, étant entendu que ces informations sont collectées par l'*Éditeur de Services*.

- **Informations sur le stationnement :**
Ce service permet d'afficher les parkings le long de l'itinéraire du conducteur et à destination, ainsi que sur la carte du système de navigation du *Véhicule*, étant entendu que ces informations sont collectées par l'*Éditeur de Services*.

Pour chaque parking, les places libres et le tarif sont indiqués, étant entendu que ces informations sont collectées par l'*Éditeur de Services*.

- **Prix du carburant :**
Ce service permet d'afficher les stations-service le long de l'itinéraire du conducteur et à destination, ainsi que sur la carte du système de navigation du *Véhicule*.

L'emplacement des stations-service et le dernier tarif disponible des carburants sont affichés, à titre indicatif uniquement, étant entendu que ces informations sont collectées par l'*Éditeur de Services*.

- **Points de recharge:**

(Disponible uniquement sur les *Véhicules* plug-in hybride ou électriques)

Ce service permet l'affichage en temps réel des bornes de recharge compatibles à proximité et du nombre de prises disponibles le long de l'itinéraire du conducteur et à destination, ainsi que sur la carte du système de navigation du *Véhicule*, étant entendu que ces informations sont collectées par l'*Éditeur de Services*.

- **Recherche en ligne :**

Ce service permet de trouver une adresse ou un point d'intérêt (POI) sur une carte en ligne plutôt que de recourir à celle intégrée dans le système de navigation du *Véhicule*, étant entendu que ces informations sont collectées par l'*Éditeur de Services*. La recherche en ligne permet d'accéder à des informations cartographiques en temps réel reposant sur la dernière mise à jour par l'*Éditeur de Services* et garantissant une capacité de recherche plus précise et adéquate. Si le *Client* n'est pas connecté à internet, la recherche sera ramenée à celle de la navigation embarquée qui peut s'avérer plus lente qu'en ligne.

- **Itinéraires en ligne :**

Ce service permet le calcul en ligne d'itinéraires lorsqu'une connexion internet permet de traiter plus rapidement les résultats de la recherche et d'en proposer de plus pertinents en consultant une carte en ligne reposant sur la dernière mise à jour par l'*Éditeur de Services*, étant entendu que ces informations sont collectées par l'*Éditeur de Services*. Si le *Client* n'est pas connecté à internet, la recherche sera ramenée à celle de la navigation embarquée qui peut s'avérer plus lente qu'en ligne.

- **Cartographie en ligne :**

La cartographie intégrée peut être mise à jour régulièrement sans aucune intervention du *Client* à partir du cellulaire embarqué du *Véhicule* et/ou de la connexion Wi-Fi, étant entendu que ces informations sont collectées par l'*Éditeur de Services*. La connexion Wi-Fi exigera néanmoins l'intervention du *Client* dont la connexion via un périphérique d'accès Wi-Fi sécurisé. Pour plus d'informations, reportez-Vous aux FAQ et/ou aux conditions générales complémentaires en suivant le lien figurant en Annexe 1.B.2 Si le *Client* requière la connectivité par le biais du Wi-Fi généré par son smartphone, il s'expose à des frais de téléphonie mobile supplémentaires de la part de son opérateur de téléphonie mobile.

- Des services complémentaires de *Navigaton Connectée*, requérant l'utilisation du cellulaire embarqué du *Véhicule* et/ou la connexion Wi-Fi, peuvent être offerts durant la période contractuelle. La connexion Wi-Fi exigera néanmoins l'intervention du *Client* dont la connexion via un périphérique d'accès Wi-Fi sécurisé. Pour plus d'informations, reportez-Vous aux FAQ et/ou aux conditions générales complémentaires en suivant le lien figurant en Annexe 1.B.2 Si le *Client* requière la connectivité par le biais du Wi-Fi généré par son smartphone, il s'expose à des frais de téléphonie mobile supplémentaires de la part de son opérateur de téléphonie mobile.

Pour les services d'*Informations sur le stationnement*, de *Prix des carburants*, des *Points de Recharge* et la *Recherche en ligne*, les utilisateurs peuvent cliquer sur le point d'intérêt de leur choix pour le sélectionner comme destination ou, si le numéro de téléphone est disponible, passer un appel, à condition d'avoir préalablement connecté leur smartphone via Bluetooth ou en utilisant la fonction Mirroring de leur smartphone disponible entre autres via Apple CarPlay™ ou Android Auto™. Ils peuvent également entrer les coordonnées du point d'intérêt dans la base de données cartographiques du système de navigation du *Véhicule*.

4.2.2. – Service d'Alerte

Ce *Service* permet d'afficher les radars, zones de danger ou zones à risque présentes sur l'itinéraire du conducteur (cf. Article 5.2.1 ci-dessous). Une alarme sonore et visuelle est émise lorsque le conducteur s'approche d'une zone dangereuse où il doit particulièrement faire preuve d'attention.

Ce *Service* permet également aux automobilistes de se porter mutuellement assistance en signalant les dangers présents sur la route. Dans la mesure où ces données sont fournies par d'autres utilisateurs du *Service*, il est rappelé qu'elles ne sont données qu'à titre indicatif et que le *Prestateur* ne garantit ni leur exhaustivité ni leur exactitude.

Il est possible que le *Service d'Alerte* ne soit pas disponible sur tous les territoires et dans toutes les juridictions, et certaines autorités peuvent, pour des raisons légales, restreindre ou interdire l'utilisation de tout ou partie de ces *Services* sur certains territoires et dans certaines juridictions. Reportez-Vous à la liste des pays et juridictions dans lesquels le *Service d'Alerte* est disponible en Annexe 1.A ou contactez le Centre de Contact Client pour plus d'informations.

4.2.3. – Commandes Vocales Connectées

Ce *Service* inclut les fonctionnalités suivantes étant entendu que ces informations sont collectées par *SOUNHOUND INC.*, une société américaine dont le siège social est situé au 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054, USA (l' "*Éditeur du Service Commandes Connectées*") ou par tout tiers désigné ou employé par l'*Éditeur du Service Commandes Connectées*. Ces fonctionnalités sont également accessibles sous réserve de disponibilité en fonction des territoires repris en Annexe 1.A

- Le *Service Commandes Vocales Connectées* permet des résultats et une interaction accélérée de par sa capacité d'interpréter une gamme élargie de langages et de mots que celle naturellement utilisée par l'utilisateur.
- Des algorithmes de compréhension profonde (AI) analysant des caractères vocaux anonymisés permettent une compréhension meilleure et plus rapide des commandes pertinentes afin d'éliminer la répétition des informations et permettre une interaction plus facile avec la voix naturelle.
- Le *Service* permet à l'utilisateur de recourir à des commandes vocales pour activer différentes fonctions telles que le chauffage/la climatisation, les media (par ex. la radio, le streaming de fichiers audio), le téléphone main-libre (sous réserve du respect des lois, codes et réglementations applicables) ainsi que les services de *Navigaton Vocale Connectée* listés ci-après. Reportez-Vous à la documentation technique du *Véhicule* pour plus d'informations.
- La *Navigaton Vocale Connectée* permet à l'utilisateur de recourir à des commandes vocales pour :
 - Réaliser une *Recherche en ligne* décrite à l'Article 4.2.1 ci-dessus ;
 - Afficher divers emplacements et options relatifs aux POI recherchés ;
 - Écouter les informations météorologiques en fonction de recherches spécifiques.

Reportez-Vous à la documentation technique du *Véhicule* pour plus d'informations.

Afin d'accéder à certaines fonctionnalités, telles que l'utilisation d'un téléphone mobile, le *Client* devra jumeler son smartphone à la *Connect Box* conformément à la documentation technique du *Véhicule* (soit via Bluetooth soit via la fonction Mirroring disponible entre autres via Apple CarPlay™ ou Android Auto™).

- Sous réserve de disponibilité, des fonctionnalités connectées complémentaires peuvent être fournies durant la vie courante du *Véhicule*, en vertu du processus « Over the Air » décrit dans la documentation numérique sur le site internet de la Marque ou disponible selon le pays à partir de l'écran central du *Véhicule*. Elles peuvent requérir l'utilisation du cellulaire embarqué du *Véhicule* et/ou la connexion Wi-Fi. La connexion Wi-Fi exigera néanmoins l'intervention du *Client* dont la connexion via un périphérique d'accès Wi-Fi sécurisé. Pour plus d'informations, reportez-Vous aux FAQ et/ou aux conditions générales complémentaires en suivant le lien figurant en

Annexe 1.B.2 Si le *Client* requière la connectivité par le biais du Wi-Fi généré par son smartphone, il s'expose à des frais de téléphonie mobile supplémentaires de la part de son opérateur de téléphonie mobile.

Utilisation des Commandes Vocales Connectées :

- Afin d'accéder à ce *Service* et l'activer, le *Client* devra accepter la collecte et le traitement des informations concernant les données vocales et la géolocalisation en utilisant la même procédure que celle requise pour accéder au *Service de Navigation Connectée*. Reportez-Vous à la documentation technique du *Véhicule*, également disponible à partir de l'écran central du système d'information du *Véhicule* ou en ligne sur le *Connect Store des Marques*, pour plus d'informations.
- Une fois activée, la fonction *Commandes Vocales Connectées* est déclenchée soit en appuyant sur le bouton *Commandes Vocales Connectées* sur le volant, sur l'écran tactile du système de navigation embarquée du *Véhicule*, soit en prononçant le " terme déclencheur " propre à chaque Marque du *Constructeur* (cf. Annexe 4).
- L'algorithme du logiciel " terme déclencheur " écoutera et enregistrera des périodes de 3 (trois) secondes en boucle (ou toute autre intervalle de temps indiquée dans la documentation technique du *Véhicule*). Ces données seront conservées dans le système du *Véhicule* mais ne seront pas stockées dans le cloud.
- Dès que le " terme déclencheur " est prononcé et que l'utilisateur a accepté le partage des données (géolocalisation et données vocales), le système s'activera et enverra les informations relatives à la demande de l'utilisateur. Ces données, comprenant les 3 (trois) dernières secondes de conversation dont le " terme déclencheur " et éventuellement une conversation en arrière-plan, seront échangées et stockées dans le cloud. Ces données sont partagées avec l'*Éditeur du Service Commandes Vocales Connectées* pour lui permettre de fournir les services de *Commandes Vocales Connectées*.
- Le " terme déclencheur " ne peut être désactivé par l'utilisateur. Cependant, en modifiant les paramètres de confidentialité concernés tels que mentionnés dans la documentation technique du *Véhicule*, l'utilisateur peut empêcher le partage des données hors du *Véhicule*.
- L'utilisateur s'engage à informer les personnes dans le *Véhicule* que le *Service Commandes Vocales Connectées* pourrait être en écoute active et se conformer à toute réglementation relative à la confidentialité des données applicable à cet égard.

Reportez-vous à la *Déclaration de Confidentialité* en Annexe 2 et à la documentation technique du *Véhicule* pour plus d'informations.

Langues :

En fonction du pays concerné, le *Service Commandes Vocales Connectées* est disponible dans certaines langues mais pas toujours dans la langue maternelle ou de prédilection du *Client*. L'Annexe 1 reprend une liste de pays et langues susceptibles d'être actualisée régulièrement par le *Prestataire*.

4.2.4. – Fonctionnalités de service non connectées

- **Navigation et proposition d'itinéraires :**
Ce service fait partie du boîtier de contrôle électronique embarqué du *Véhicule* et fonctionne même sans abonnement aux *Services Connectés*. Cette fonction suggère au *Client*, à partir d'algorithmes spécifiques, des propositions de destinations ou des suggestions d'itinéraires basées sur son historique d'utilisation. Les données ne sont ni échangées ni stockées dans le cloud. Ce service peut être désactivé dans les paramètres de navigation de la fonction de navigation Connectée.
- **Commandes Vocales non Connectées:**
Ce service fait partie du boîtier de contrôle électronique embarqué du *Véhicule* et fonctionne même sans abonnement aux *Services Connectés*. Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de demander les mêmes

informations qu'avec le *Service Commandes Vocales Connectées* ci-dessus mais le temps de réponse sera plus lent.

4.3. – Caractère indicatif des informations – Utilisation des Services par le Client

Les données accessibles via les *Services* sont fournies à titre indicatif uniquement et le *Prestataire* ne peut garantir leur exhaustivité ou leur exactitude au moment de l'utilisation des *Services*. Le *Client* reconnaît que les données cartographiques, en raison de leur nature, ne peuvent jamais représenter pleinement l'état réel du réseau routier à un moment donné. En cas de divergence entre les informations fournies par les *Services* et les informations réelles sur le terrain, les utilisateurs sont tenus de suivre ces dernières, notamment tous les détails affichés sur les panneaux de signalisation (rues à sens unique, panneaux de limitation de vitesse, etc.).

Lorsqu'il utilise les *Services*, l'utilisateur doit tenir compte de l'état général du *Véhicule* et de son équipement, de l'état de la route et des conditions météorologiques. Dans tous les cas, il incombe à l'utilisateur de respecter le code de la route ainsi que les règles de sécurité routière et, de ce fait, s'abstenir d'utiliser certaines fonctionnalités qui pourraient enfreindre ces exigences.

L'utilisateur est également tenu de vérifier la réglementation relative à l'utilisation des données des *Services* dans le pays dans lequel il se trouve. Certains *Services* ou une partie de ces *Services* pourraient ne pas être disponibles sur tous les territoires et dans toutes les juridictions, et certaines autorités pourraient, pour des raisons légales, restreindre ou interdire l'utilisation de tout ou partie des *Services* sur certains territoires et dans certaines juridictions. Reportez-Vous à la liste des pays et juridictions dans lesquels les *Services* spécifiques ainsi que les langues du *Service Commandes Vocales Connectées* sont disponibles en Annexe 1.A ou contactez le Centre de Contact Client pour plus d'informations.

4.4. – Modifications du contenu des Services

Le *Prestataire* peut proposer des modifications aux *Services*. L'accès à ces modifications et mises à jour peut éventuellement être subordonné à l'acceptation expresse par le *Client* d'une nouvelle version des présentes *Conditions*.

Le *Client* est informé du fait que les *Services* peuvent être modifiés en cas de modification de la réglementation ou de la législation qui l'exigerait.

Si *Vous* souhaitez entreprendre toute autre utilisation licite d'un *Service* qui *Vous* semble ne pas être référencée, veuillez *Nous* consulter au préalable afin de vérifier qu'une telle utilisation est expressément autorisée, afin d'éviter que *Vous* n'encouriez une responsabilité à notre égard pour une utilisation potentiellement interdite.

Nous ne sommes pas obligés de fournir une maintenance ou un support quelconque, technique ou autre, pour les *Services*. Si *Nous* fournissons une maintenance ou un support pour les *Services*, *Nous* pouvons arrêter cette maintenance, ce support ou ces services à tout moment.

5. Accès aux Services et conditions d'utilisation

5.1. – Accès aux Services

5.1.1. – Modalités et conditions d'accès

Les *Services* sont accessibles via le mode de connectivité décrit ci-dessous.

Veuillez noter que le *Client* ne peut modifier le mode de connectivité, dans la mesure où il fait partie de l'équipement du *Véhicule*.

- **Connectivité via l'équipement Connect Box :**
Tous les *Véhicules* sont munis d'un *Connect Box* comprenant une carte SIM intégrée et incluant la transmission des données nécessaires pour accéder aux *Services*.

5.1.2. – Activation

En moyenne, les *Services* seront activés et disponibles dans l'heure qui suit la souscription, mais cette durée peut varier dans les faits. La disponibilité effective des *Services* suppose que les conditions prévues à l'Article 5.2.2 ci-dessous soient remplies.

5.2. – Conditions d'Utilisation des Services

5.2.1. – Territoire

Les *Services* sont accessibles dans les pays énumérés en Annexe 1.A, sous réserve de la couverture du réseau de téléphonie mobile et de la disponibilité de la langue pour le *Service Commandes Vocales Connectées*.

Veuillez noter qu'il est possible que le *Service d'Alerte* ne soit pas disponible sur certains territoires comme mentionné en Annexe 1.A

Conformément à la législation locale en vigueur, les informations fournies dans le cadre des *Services* sont les suivantes :

- En France :
Les limitations de vitesse en vigueur, les sections de route dangereuses (notamment les sections à forte densité de trafic, les « points noirs » accidentogènes, dont certains peuvent faire l'objet de contrôles de vitesse, non signalés comme tels), les zones de danger spécifiques (notamment en cas d'obstacles à la circulation, les passages à niveau dangereux, les dangers temporaires), les encombrements, les accidents, les incidents, les travaux routiers.
- En Suisse et en Allemagne :
Limitations de vitesse en vigueur, obstacles, embouteillages, accidents, incidents, travaux routiers.
- Dans les autres pays:
Radars fixes et mobiles, limitations de vitesse en vigueur, obstacles, embouteillages, accidents, incidents, travaux routiers.
- Commandes Vocales Connectées:
Les langues et commandes du *Véhicule* sont disponibles en fonction du pays (cf. Annexe 1.A).

5.2.2. – Conditions de transmission des données

Les informations fournies dans le cadre des *Services* ne peuvent être transmises que si les conditions suivantes sont remplies :

- Le moteur du *Véhicule* doit être en marche et le *Véhicule* doit se trouver dans l'un des pays énumérés en Annexe 1.A, sous réserve de couverture par un opérateur de téléphonie mobile (sans que des limitations techniques, atmosphériques ou topographiques ne viennent perturber ladite couverture). Si le moteur ne tourne pas ou si le *Véhicule* ne se trouve pas dans l'un des pays susmentionnés ou si le *Véhicule* se trouve dans une zone non couverte par le réseau d'un opérateur de téléphonie mobile, l'information est acquise et renvoyée lors du prochain démarrage du moteur dans l'un des pays couverts, sous réserve de couverture par un opérateur de téléphonie mobile ;
- L'utilisateur a activé le dispositif de partage des données du système de navigation, dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture des *Services* ; et
- Les *Services* ne peuvent fonctionner si la *Connect Box* ou les composants nécessaires au fonctionnement des *Services* sont endommagés à la suite d'un accident, d'un vol ou de tout autre événement.

6. Prix – Modalités et conditions de paiement – Facturation

6.1. – Dispositions générales

Sous réserve des dispositions de l'Article 3.1, il peut être souscrit aux *Services* dans le point de vente du *Revendeur* ou en ligne sur le *Connect Store des Marques*.

6.2. – Souscription et renouvellement au point de vente du Revendeur

Les prix (si applicables) sont ceux affichés dans le point de vente du *Revendeur*, qui distribue les *Services* pour le compte du *Prestataire*. Les prix affichés s'entendent toutes taxes comprises. Le renouvellement ne peut être souscrit qu'en ligne sur le *Connect Store des Marques*.

6.3. – Souscription et renouvellement des Services en ligne

Les prix des *Services* commandés en ligne sur le *Connect Store des Marques* sont ceux affichés sur le *Connect Store des Marques*. Les prix indiqués sont en euros et s'entendent taxe sur la valeur ajoutée comprise. Le *Client* peut payer les *Services* par le biais des options de paiement proposées sur le *Connect Store des Marques*.

7. Souscription et Renouvellement des Services en ligne

Lorsque le *Client* souscrit aux *Services* ou renouvelle son abonnement en ligne sur le *Connect Store des Marques*, le *Contrat* est formé de la manière indiquée ci-dessous :

- À l'issue de la procédure de commande sur le site internet du *Connect Store des Marques*, le *Client* aura fait une offre contraignante au *Prestataire* en vue de la conclusion du *Contrat*.
- Le *Prestataire* confirmera immédiatement la réception de la commande par l'envoi d'un e-mail au *Client*. Le mail de confirmation n'est envoyé au *Client* qu'à titre de confirmation de la réception de son offre et ne constitue pas encore un *Contrat*; autrement dit, elle ne sera pas considérée comme une acceptation de l'offre du *Client*.
- Le *Contrat* ne prendra pas effet avant que le *Prestataire* n'ait confirmé son acceptation de la commande dans les 7 (sept) jours suivant la commande du *Client*, soit par courrier électronique, soit en activant le *Service* concerné dans le *Véhicule*. Le *Prestataire* informera le *Client* sans délai s'il n'accepte pas la commande.

8. Gestion à distance des périphériques et mises à jour (micro-)logicielles

En tant que partie intégrante du *Service* lié à la mise en œuvre du présent *Contrat*, la gestion des dispositifs nécessaires et les mises à jour (micro-)logicielles nécessaires liées au (micro-)logiciel pour le *Service Connecté* susmentionné sont effectuées à distance, notamment en utilisant la technologie "Over the Air". La technologie "Over the Air" désigne toutes les communications sans connexion physique à un réseau (par exemple GSM 4G, Wi-Fi).

Pour ce faire, une connexion radio sécurisée est établie entre le *Véhicule* et le serveur de gestion de l'appareil chaque fois que l'allumage est activé et lorsqu'un réseau de téléphonie mobile est disponible. En fonction de l'équipement du *Véhicule*, la configuration de connexion doit être réglée sur "*Véhicule connecté*" afin d'établir la connexion réseau radio.

Qu'un abonnement valide pour le *Service en ligne* soit fourni ou non, la sécurité des produits ou la gestion des dispositifs liés à la sécurité des produits et les mises à jour des (micro-)logiciels seront effectuées lorsque nécessaires pour se conformer à une obligation légale à laquelle le *Constructeur* du *Véhicule* concerné est soumis (p. ex., responsabilité du produit, réglementation concernant les appels électroniques) ou, si nécessaire, pour protéger les intérêts vitaux des utilisateurs et des passagers concernés du *Véhicule*.

L'établissement d'une connexion réseau radio sécurisée et les mises à jour à distance connexes ne sont pas affectés par les paramètres de confidentialité et ne sont en principe exécutés qu'après initiation par l'utilisateur du *Véhicule* suite à une notification en ce sens.

9. Centre de Contact Client

Le *Client* peut contacter le Centre de Contact Client concerné pour toute demande d'information ou plainte relative aux *Services*, tel qu'indiqué en Annexe 1.B.3

Le Prestataire s'efforcera de répondre aux réclamations du Client dans un délai raisonnable et déploiera tous les efforts possibles et raisonnables pour trouver une solution satisfaisante.

Si Nous devons Vous contacter afin de vérifier que le Prestataire respecte les dispositions et conditions du présent Contrat; ou dans le cadre de la fourniture d'une amélioration ou d'un Service supplémentaire à ceux décrits dans le présent document, ou dans le but d'obtenir des informations complémentaires de votre part en relation avec l'utilisation du Service, Nous le ferons en utilisant les coordonnées de contact que Vous Nous aurez fournies, y compris par courrier électronique.

10. Droit de rétractation et de résiliation

10.1. – Droit de rétractation du Contrat souscrit en ligne sur le Connect Store des Marques

Conformément aux dispositions de l'Art VI.47 du Code de Droit Économique, le Client qui est un consommateur a le droit de se rétracter du Contrat souscrit en ligne sur le Connect Store des Marques dans les 14 (quatorze) jours à compter du jour de la conclusion du Contrat sans donner de raison. Le délai de rétractation expire après 14 (quatorze) jours à compter du jour de la conclusion du Contrat, tel que décrit à l'Article 7 ci-dessus.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit informer le Prestataire (cf. Article 9 ci-dessus) de sa décision de se rétracter du Contrat par une déclaration écrite claire et non-équivoque (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un courrier électronique). Le Client peut utiliser le formulaire de rétractation figurant en Annexe 3, mais il n'est pas obligatoire d'utiliser ce formulaire. Pour respecter le délai de rétractation, le Client doit envoyer sa communication concernant l'exercice de son droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation, le cachet de la poste faisant foi.

Si le Client exerce son droit de rétractation, le Prestataire remboursera au Client tous les paiements reçus du Client (le cas échéant) pour les Services résiliés. Le Prestataire effectuera le remboursement sans délai indu, et au plus tard 14 (quatorze) jours après le jour où le Prestataire est informé par le Client de sa décision de se rétracter du Contrat. Le Prestataire effectuera le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf si le Client a expressément marqué son accord sur un autre moyen; en tout état de cause, le Client n'encourt aucun frais du fait du remboursement.

10.2. – Résiliation du Contrat

10.2.1. – Mise à la casse du véhicule ou indemnisation du Client par sa compagnie d'assurance suite au vol du Véhicule

Les Services prennent fin dans les cas suivants : mise à la casse du Véhicule, ou indemnisation du Client par sa compagnie d'assurance suite au vol du Véhicule.

Le Client doit alors en informer le Prestataire à l'adresse indiquée à l'Article 9 ci-dessus.

Le Client est également tenu d'envoyer au Prestataire, à l'adresse ci-dessus, les pièces justificatives (copie du certificat de mise à la casse ou de l'indemnisation par la compagnie d'assurance).

10.2.2. – Résiliation à l'initiative du Prestataire

En cas de défaut de paiement des Services par le Client à l'échéance du délai de paiement ou en cas de violation du Contrat par le Client, (notamment en cas d'utilisation des Services au-delà de l'usage privé normal ou en cas d'utilisation des Services contraire aux lois et règlements en vigueur), le Prestataire aura la faculté de :

- Suspendre tout ou partie de la fourniture de Services avec effet immédiat ;

- Résilier tout ou partie des Services si le Client ne remédie pas à son manquement dans les 10 (dix) jours suivant l'envoi par le Prestataire au Client d'une notification écrite l'invitant à se conformer au Contrat.

10.2.3. – Notre droit de mettre fin à la fourniture de Services

Dans la mesure permise par la loi et sauf interdiction légale, Nous Nous réservons le droit de mettre fin à votre participation ou à votre accès à tout ou partie des Services et au présent Contrat si Vous avez violé le présent Contrat. Par exemple, Nous Nous réservons le droit de résilier le présent Contrat immédiatement si : (i) Vous violez une obligation découlant du présent Contrat ; (ii) une personne ou une partie agissant par, pour ou de concert avec Vous pose un acte incompatible avec le présent Contrat ; (iii) Vous Vous engagez dans, encouragez ou participez à une conduite illégale, trompeuse ou frauduleuse de quelque manière que ce soit en rapport avec le présent Contrat ou l'un des Services ; ou (iv) Vous n'acceptez pas les modifications au présent Contrat qui pourraient intervenir.

10.2.4. – Résiliation automatique des Services

La résiliation automatique interviendra du fait des circonstances décrites à l'Article 3 ci-dessus des présentes Conditions.

11. Dysfonctionnement des Services

Si le Client constate un dysfonctionnement des Services, il est tenu de :

- S'assurer qu'il s'agit bien d'un dysfonctionnement et non d'une erreur de l'utilisateur, en se référant à la documentation technique du Véhicule et/ou aux FAQ sur le site internet du Constructeur ;
- Dans les autres cas, contacter le Centre de Contact Client du Constructeur concerné, tel qu'indiqué en Annexe 1.B.3

12. Force majeure

Aucune des parties ne sera considérée comme agissant en violation du présent Contrat, ni responsable d'un retard ou d'un défaut dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations au titre du présent Contrat si ce retard ou ce défaut résulte d'un cas de force majeure.

Qu'ils soient retenus ou non comme cas de force majeure par les juridictions belge et luxembourgeoise, les événements suivants seront expressément considérés comme cas de force majeure :

- Un ordre des autorités publiques imposant la suspension totale ou partielle des prestations supportant les Services de l'opérateur de téléphonie mobile; ou
- Un dysfonctionnement total ou partiel résultant de perturbations ou d'interruptions des moyens de communication supportant les Services fournis par les opérateurs de télécommunications; ou
- Des conflits collectifs du travail chez le Constructeur ou le Prestataire ou ses fournisseurs.

13. Limitations – Responsabilités

13.1. – Limitations

Sans préjudice aux provisions de l'Article 3 (Souscription – Durée), la performance des Services peut être affectée si le(s) réseau(x) de communication qui les supporte(nt) sature(nt) excessivement suite à la désactivation du réseau 2G et/ou 3G et/ou 4G du fait des opérateurs de téléphonie mobile.

La couverture réelle des réseaux de téléphonie mobile, la topographie du lieu et les conditions atmosphériques peuvent, en certains lieux et à certains moments, impliquer une limitation à l'exploitation des Services, échappant à tout contrôle du Prestataire.

Bien que le *Prestataire* fournisse tous les efforts possibles pour assurer la disponibilité des *Services*, il ne garantit pas que les *Services* seront fournis sans interruption ou fonctionneront sans erreur.

Le *Prestataire* n'engage aucune responsabilité quant à l'exactitude ni l'intégralité des informations transmises dans le cadre des *Services*.

13.2. – Responsabilité

13.2.1. – Clients Particuliers

Les dispositions suivantes s'appliquent lorsque le *Client* est un consommateur.

Le *Client* est responsable de l'utilisation des *Services* et, de ce fait, assume seul l'entière responsabilité de toute violation des droits des tiers et, notamment, mais sans s'y limiter, de toute violation des libertés ou de la vie privée qui pourrait résulter de l'utilisation des *Services* par lui ou par les utilisateurs du *Véhicule*.

Le *Prestataire* n'engage aucune responsabilité en cas d'utilisation des *Services* par le *Client* d'une manière contraire aux lois du pays dans lequel ils sont utilisés, en cas d'utilisation incorrecte ou illicite des *Services* par le *Client* ou par des tiers, ou pour l'exactitude ou non des informations transmises dans le cadre des *Services*.

De même, le *Prestataire* n'est pas responsable de toute interruption des réseaux de communication permettant l'accès aux *Services*, de l'indisponibilité totale ou partielle des *Services* du fait d'un opérateur de télécommunications, ou des problèmes liés à la sécurité des transmissions du fait de l'opérateur de télécommunications.

En cas de non-respect des présentes dispositions par le *Prestataire*, le *Prestataire* est responsable des pertes ou dommages subis par le *Client* qui sont le résultat prévisible de sa violation du *Contrat* ou de la négligence du *Prestataire*, mais le *Prestataire* n'est en aucun cas responsable des pertes ou dommages qui ne sont pas prévisibles. Les pertes ou dommages sont considérés comme étant prévisibles s'ils sont une conséquence évidente de la violation du *Contrat* par le *Prestataire* ou s'ils ont été envisagés par le *Client* et le *Prestataire* au moment de la conclusion du présent *Contrat*. Par conséquent, *Nous* n'engageons aucune responsabilité envers *Vous* pour toute perte de profit, perte d'activité, interruption d'activité, dommages indirects, dommages consécutifs ou perte d'opportunité commerciale.

Le *Prestataire* fournit le *Service* uniquement pour un usage personnel et privé. Le *Client* s'engage à ne pas utiliser le *Service* à des fins commerciales, d'affaires ou de revente, et le *Prestataire* n'engage aucune responsabilité envers le *Client* pour toute perte de profit, perte d'affaires, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale. Le *Service* est donc destiné à n'être utilisé qu'à des fins d'orientation et d'information générales uniquement, et non à des fins d'enregistrement formel des données, dans la mesure où il existe toujours un risque de perte ou d'altération des données, de sorte que le *Prestataire* ne fournit aucune garantie que les données que *Vous* enregistrez dans le cadre des *Services* soient disponibles à tout moment.

13.2.2. – Clients Professionnels

Les dispositions suivantes s'appliquent lorsque le *Client* achète les *Services* autrement qu'en tant que consommateur :

Lorsque le *Client* n'est pas un consommateur, le *Prestataire* n'est pas responsable envers le *Client*, sur le plan contractuel, délictuel (en ce compris, sans limitation, sa négligence) et/ou en cas de manquement à une obligation légale, de toute perte ou de tout dommage que le *Client* pourrait supporter en raison d'un acte, d'une omission, d'une négligence ou d'un manquement (en ce compris sa négligence) dans l'exécution du *Contrat* par le *Prestataire* ou ses agents, pour un montant supérieur au prix total payé par le *Client* pour les *Services*, sauf en cas de dol ou de faute grave.

Le *Prestataire* n'est pas responsable envers le *Client*, sur le plan contractuel, délictuel (en ce compris, sans limitation, sa négligence) et/ou en cas de manquement à une obligation légale, de toute perte de bénéfices, d'activité, de fonds de commerce, de réputation, de revenus ou d'opportunité commerciale, qu'elle soit directe ou indirecte, ni de toute autre perte indirecte ou subséquente (y compris économique) de quelque nature que ce soit que le *Client* pourrait supporter en raison d'un acte, d'une omission, d'une négligence ou d'un manquement (en ce compris sa négligence) dans l'exécution du *Contrat* par le *Prestataire* ou ses agents.

Aucune disposition des présentes *Conditions* ne peut être interprétée comme :

- a. Excluant la responsabilité non excusable de l'une ou l'autre des parties en cas de décès ou de dommages corporels causés par sa négligence ou par la négligence de ses préposés ou agents ; ou
- b. Excluant la responsabilité d'une des parties en cas de déclaration frauduleuse.

Toute référence à une loi ou à une disposition légale est réputée inclure les références à toute loi ou disposition légale qui la modifie, l'étend, la consolide ou la remplace et inclut tous les décrets, règlements et codes de pratique, instruments ou autres textes législatifs subordonnés pris en vertu de celle-ci et toute condition qui s'y rattache.

14. Données personnelles

En ce qui concerne le *Client* qui est un particulier, la collecte et le traitement des données à caractère personnel sont régis par les dispositions de la *Déclaration de Confidentialité* figurant en Annexe 2.

Tout *Client* (en ce compris les employeurs et les responsables de flottes décrits ci-après) s'engage à informer les personnes utilisant les *Services* ou présentes dans le *Véhicule* que :

- Des données (notamment de géolocalisation et vocales) sont collectées et partagées ; et
- Le *Service Commandes Vocales Connectées* s'active au " terme déclencheur ", reste actif après l'utilisation du " terme déclencheur ".

Ainsi qu'à leur rappeler les conditions prévues à l'Article 4.2 ci-dessus.

Le *Client* est informé de ce qu'il (et les autres utilisateurs) est responsable de l'effacement de toutes les données le concernant qu'il a saisies et stockées dans le système du *Véhicule*.

Tout *Client* qui est un employeur et qui fournit à ses employés des *Véhicules* équipés des *Services* s'assurera que ses employés respectent les droits et obligations des utilisateurs des *Services*. En conséquence, il s'engage à :

- Informer individuellement ses employés qui utilisent les *Services* du contenu des présentes *Conditions*, et en particulier de la *Déclaration de confidentialité*;
- Informer individuellement ses employés qui utilisent les *Services* de l'existence de traitements contenant des données à caractère personnel les concernant, de la ou des finalités et caractéristiques exactes des *Services*, des destinataires des données enregistrées et de leur droits d'accès, d'opposition et de rectification de ces données conformément aux réglementations applicables;
- Respecter la réglementation applicable en matière de géolocalisation et données vocales des employés et plus généralement en matière de traitement des données à caractère personnel de ses employés conformément à la loi.

Tout *Client* propriétaire, gestionnaire ou utilisateur d'une flotte de *Véhicules* équipés des *Services* veillera à ce que ses clients respectent les droits et obligations des utilisateurs des *Services*. En conséquence, il s'engage à :

- Informer les conducteurs de la flotte que les *Services* sont disponibles, et obtenir, conformément aux politiques de sa société, autant de consentements qu'il est légalement nécessaire afin que ledit conducteur puisse conduire le *Véhicule* conformément à la législation locale ;
- Informer individuellement ses *Clients* qui utilisent les *Services* du contenu des présentes *Conditions*, et en particulier de la *Déclaration de confidentialité*;
- Informer individuellement ses *Clients* qui utilisent les *Services* de l'existence de traitements contenant des données personnelles les concernant, des finalités et caractéristiques exactes des *Services*, des destinataires des données enregistrées et de leur droits d'accès, d'opposition et de rectification de ces données conformément aux réglementations applicables ;
- Respecter la réglementation applicable en matière de géolocalisation et données vocales des *Clients* et plus généralement en matière de traitement des données à caractère personnel de ses *Clients* conformément à la loi.

15. Cession du Contrat

15.1. En cas de revente du *Véhicule*, le *Client* peut céder le *Contrat* au tiers acheteur à titre onéreux ou gratuit et les *Services* seront alors transférés pour le reste de la période prévue à l'Article 3.2 Comme condition à la poursuite des *Services*, le *Client* s'engage à informer l'acheteur du *Véhicule* que le *Véhicule* est équipé d'un système de navigation avec, entre autres, la capacité de géolocalisation du *Véhicule*, le partage des données vocales et le mode de connectivité applicable, et plus généralement à l'informer des conditions d'utilisation des *Services* et à lui fournir les documents associés.

Dans le cas où, à la demande du *Client*, la géolocalisation sur le *Véhicule* a été désactivée, le *Client* doit informer l'acquéreur du *Véhicule* de l'état réel de la configuration des *Services* ainsi que de la procédure à suivre avec un membre du réseau agréé du *Constructeur* afin de modifier la configuration de ces *Services*, si nécessaire.

15.2. Nous pouvons céder le présent *Contrat* à une autre personne. Nous pouvons céder nos droits et obligations en vertu du présent *Contrat* à une autre entreprise (mais cela n'affectera pas vos droits et obligations). Nous Vous informerons toujours au préalable de la cession le cas échéant (soit par un avis général sur notre site internet ou par courrier électronique). Si Vous n'êtes pas satisfait de la cession proposée, Vous pouvez Nous contacter pour mettre fin au *Contrat* à tout moment avant le transfert, en Nous écrivant (cf. Article 9 ci-dessus).

16. Propriété Intellectuelle

Le *Constructeur*, le *Prestataire* et leurs fournisseurs restent les seuls titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs aux *Services*. Pour votre information, de nombreux éléments des *Services* sont protégés par les lois sur les droits d'auteur - les lois sur les Marques - et les lois sur les brevets et les modèles.

Le *Prestataire* et ses fournisseurs accordent au *Client* une licence d'utilisation des *Services* non-exclusive. Cette licence est accordée pour toute la durée de la souscription aux *Services*.

Les éléments ainsi protégés appartiennent au *Constructeur*, au *Prestataire*, leurs filiales et/ou aux tiers qui Nous ont autorisé à les utiliser. En conséquence, à l'exception de l'utilisation normale telle que prévue par les présentes *Conditions* (et de toute utilisation ou opération prescrites par la loi) : toute reproduction, représentation, adaptation, modification, incorporation, traduction ou commercialisation, en tout ou en partie, par tout procédé, sous quelque forme ou support que ce soit, de tout ou partie des *Services*, est interdite.

17. Mises à jour

Toute mise à jour ou modification des *Services* sera effectuée dans le respect des règles suivantes :

17.1. Nous pouvons proposer des mises à jour des *Services* régulièrement. Ces mises à jour peuvent contenir des améliorations de fonctionnalité, de performance, de compatibilité, de fiabilité ou de sécurité.

17.2. Nous pouvons également modifier les *Services* et notre Déclaration de confidentialité en ce qui concerne les *Services*, en Vous informant à l'avance des conditions mises à jour. Ces modifications peuvent être apportées pour des raisons qui peuvent notamment inclure : des changements dans les caractéristiques ou les fonctionnalités des *Services*, la conformité aux lois ou des changements dans notre modèle d'exploitation. Si Vous ne souhaitez pas accepter les *Conditions* mises à jour, Vous aurez la possibilité de cesser d'utiliser les *Services* à ce moment-là et de mettre fin à votre *Contrat* en Nous écrivant (cf. Article 9 ci-dessus).

Nous pouvons modifier le présent *Contrat* en Vous envoyant une notification ou en Vous demandant de lire et d'accepter une nouvelle version du *Contrat*. Nous pouvons Vous avertir en publiant une nouvelle version du *Contrat* sur le *Connect Store des Marques*. Si Vous n'êtes pas d'accord avec une modification, Vous ne pouvez pas utiliser les *Services*. Si Vous continuez à accéder ou à utiliser l'un des *Services* après notre notification, cette utilisation emportera acceptation du *Contrat* modifié de votre part.

18. Disposition additionnelles importantes

18.1. Séparabilité.

Si une clause ou une disposition du présent *Contrat*, ou de tout document qui y est incorporé par référence, est jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, cette clause sera supprimée et séparée du présent *Contrat*, et les autres dispositions du présent *Contrat* ou l'utilisation de cette disposition envers des personnes ou des situations autres que celles pour lesquelles elle est déclarée invalide ou inapplicable ne seront pas affectées par suppression. Chaque disposition du présent *Contrat* sera valide et applicable dans la mesure permise par la loi et à moins que la loi ne l'interdise.

18.2. Renonciation.

Aucune disposition ou condition du présent *Contrat* ne fait l'objet d'une renonciation et aucune violation n'est excusée, sauf si cette renonciation ou ce consentement est donné par écrit et signé par la partie qui entend y renoncer ou y consentir. Aucun consentement ou renonciation d'une partie à une violation par l'autre partie, qu'il soit explicite ou implicite, ne constitue un consentement, une renonciation ou une cause d'excuse pour une violation différente ou ultérieure.

18.3. Références – Titres – Exemples.

Dans le présent *Contrat*, les titres des articles et des sections sont uniquement destinés à faciliter les références et ne seront pas pris en compte dans l'interprétation du présent *Contrat*. Les exemples donnés dans le présent *Contrat*, qui peuvent être précédés de "y compris", "par exemple", "tel que" ou d'autres termes similaires, sont uniquement destinés à illustrer le texte et ne sont pas limitatifs.

18.4. Personne d'autre que les parties n'a de droits au titre du présent *Contrat*. Le présent *Contrat* est conclu entre Vous et Nous. Aucune autre personne n'a le droit de faire valoir l'une quelconque de ses dispositions.

18.5. Même si Nous tardons dans l'exécution du présent *Contrat*, Nous pouvons toujours l'exécuter ultérieurement. Si Nous n'insistons pas immédiatement pour que Vous fassiez ce que Vous êtes tenu de faire en vertu des présentes dispositions, ou si Nous tardons à prendre des mesures à votre encontre suite à une violation du présent *Contrat*, cela ne signifie pas que Vous n'êtes pas tenu de prendre ces mesures et cela ne Nous empêchera pas de prendre des mesures à votre encontre à une date ultérieure.

19. Droit Applicable

Les présentes *Conditions* et tout litige ou réclamation découlant de ou en rapport avec celles-ci ou leur objet ou leur formation sont régis et interprétés conformément au droit belge.

20. Règlement des Litiges

20.1. En cas de litige ou de réclamation (en ce compris les litiges ou réclamations non contractuels) découlant du présent *Contrat*, de son objet ou de sa formation ou en rapport avec ceux-ci, les parties conviennent de recourir en priorité à des modes alternatifs de règlement des litiges, tels que la médiation.

L'une des parties doit adresser à l'autre partie une notification écrite du litige; le *Prestataire* au *Client* via courrier électronique et le *Client* au *Prestataire* en utilisant les moyens de contact repris à l'Article 9 ci-dessus, en précisant la nature et les détails complets du litige ou de la réclamation. Le *Prestataire* et le *Client* s'efforcent de régler le litige ou la réclamation de bonne foi, par une procédure de médiation en désignant un médiateur selon les spécificités locales.

Aucune des parties ne peut introduire de procédure judiciaire concernant tout ou partie du litige ou de la réclamation susmentionnée avant l'expiration d'un délai de 14 (quatorze) jours après la notification du litige ou de la réclamation à l'autre partie, et ce à condition que ce retard ne porte pas atteinte au droit d'introduire une procédure.

20.2. Si le litige ou la réclamation n'est pas réglé par la médiation dans les 14 (quatorze) jours suivant le début de la médiation ou dans un délai supplémentaire dont les parties peuvent convenir par écrit, chaque partie peut introduire une procédure judiciaire comme suit :

- a. Les *Clients* qui sont des *Clients* professionnels acceptent que les tribunaux de Bruxelles, Belgique soient exclusivement compétents pour régler tout litige ou toute réclamation (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) découlant du présent *Contrat*, de son objet, de sa formation ou en relation avec ceux-ci.
- b. Les *Clients* qui ne sont pas des *Clients* professionnels conviennent que les tribunaux du domicile du *Client* seront exclusivement compétents pour régler tout litige ou toute réclamation (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) découlant du présent *Contrat*, de son objet ou de sa formation ou en relation avec ceux-ci.

20.3. En outre, les litiges peuvent être soumis pour résolution sur la plateforme de résolution des litiges en ligne de la Commission européenne sous le lien <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ANNEXE 1.A : TERRITOIRE

Le tableau suivant (disponible sur le *Connect Store des Marques* aux liens mentionnés ci-dessous) montre la couverture géographique des *Services* fournis par l'Éditeur de Services aux *Clients* qui s'y sont abonnés dans leur pays de résidence. Il s'applique aux déplacements à l'intérieur et à l'extérieur de ce pays de résidence.

PAYS	NAVIGATION CONNECTÉE										RECONNAISSANCE VOCALE CONNECTÉE						
	Trafic en ligne	Zones de danger	Stationnement		Bornes de recharge		Tarifs carburants	Météo locale	Recherche en ligne	Navigation en ligne	Mise à jour en ligne	Langue	Disponibilité	POI	Recherche en ligne POI & adresses	Météo	Commande vocale Full hybrid
			Disponibilité	POI	Disponibilité	POI											
Australie	x	x	x	x		x	x	x	x	x	Anglais (UK)	x			x	Proch*	
Autriche	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Allemand	x	x	x	x	Proch*	
Belgique	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Allemand, français (FRA), néerlandais	x	x	x	x	Proch*	
Croatie	x	x	x	x		x	x	x	x	x	Anglais (UK)	x			x	Proch*	
République Tchèque	x	x	x	x		x	x	x	x	x	Tchèque	Proch*	x	x	x	Proch*	
Danemark	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Danois	Proch*	x	x	x	Proch*	
Finlande	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Anglais (UK)	x			x	Proch*	
France	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Français (FRA)	x	x	x	x	Proch*	
Allemagne	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Allemand	x	x	x	x	Proch*	
Grande-Bretagne	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Anglais (UK)	x	x	x	x	Proch*	
Grèce	x	x	x	x		x	x	x	x	x	Anglais (UK)	x			x	Proch*	
Guadeloupe		Proch*		Proch*	Proch*		Proch*	x	x	x	Français (FRA)	x			x	Proch*	
Hongrie	x	x	x	x		x	x	x	x	x	Anglais (UK)	x			x	Proch*	
Irlande	x	x	x	x		x	x	x	x	x	Anglais (UK)	x	x	x	x	Proch*	
Israël	x		x				x	x	x	x	Hébreu	Proch*	x	x	x	Proch*	
Italie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Allemand, français (FRA), italien	x	x	x	x	Proch*	
Japon	x	x	x				x	x			Japonais	x	x	x	x	Proch*	
G-D de Luxembourg	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Allemand, français (FRA)	x	x	x	x	Proch*	
Martinique		Proch*	Proch*	Proch*	Proch*		Proch*	x	x	x	Français (FRA)	x			x	Proch*	
Pays-Bas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Néerlandais	x	x	x	x	Proch*	
Norvège	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Norvégien	Proch*	x	x	x	Proch*	
Pologne	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Polonais	Proch*	x	x	x	Proch*	
Portugal	x	x	x	x		x	x	x	x	x	Portuguais	x	x	x	x	Proch*	
Réunion		Proch*	Proch*	Proch*	Proch*		Proch*	x	x	x	Français (FRA)	x			x	Proch*	
Roumanie	x	x	x	x		x	x	x	x	x	Anglais (UK)	x			x	Proch*	
Slovaquie	x	x	x	x		x	x	x	x	x	Anglais (UK)	x			x	Proch*	
Slovénie	x	x	x	x		x	x	x	x	x	Anglais (UK)	x			x	Proch*	
Corée du Sud	x	x					x	Proch*	Proch*		Coréen	Proch*	x	x	x	Proch*	
Espagne	x	x	x	x		x	x	x	x	x	Espagnol (SPA)	x	x	x	x	Proch*	
Suède	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Suédois	Proch*	x	x	x	Proch*	
Suisse	x		x	x	x	x	x	x	x	x	Allemand, français (FRA), italien	x	x	x	x	Proch*	

• Proch = Prochainement

Marques	Lien vers la couverture territoriale
Citroën	https://admin.services-store.citroen.lu/sites/citroen/files/BE_fr_Territory_Coverage_1.pdf
Peugeot	https://admin.services-store.peugeot.lu/sites/peugeot/files/BE_fr_TerritoryService_1.pdf
DS	https://admin.services-store.dsautomobiles.lu/sites/ds/files/BE_fr_TerritoryService_1.pdf
Opel	https://admin.connect.opel.lu/sites/ov/files/BE_fr_Territory_Coverage_0.pdf

ANNEXE 1.B: DÉTAILS DES MARQUES

1.B.1. – SERVICES

Les noms des Services en Belgique sont indiqués de manière suivante :

Marques	Connected Navigation "update" pack (Articles 1 & 4)
Citroën	Pack Navigation Connectée Plus
Peugeot	Connect Navigation
DS	DS Extended Navigation Pack
Opel	Pack Connected Navi Plus

1.B.2. – CONNECT STORE ET DÉTAILS DU SITE INTERNET POUR CHAQUE MARQUE

Les Connect Stores locaux des Marques et liens des sites internet spécifiques en Belgique sont indiqués de la manière suivante :

Marques	Connect Store des Marques	Lien du site internet pour la section FAQ (Article 4.1)	Lien du site internet pour les mises à jour de la carte (Article 4.2.1)	Lien du site internet pour l'application MyMarque
Citroën	https://services-store.citroen.be/fr-BE	https://citroen-be-fr.custhelp.com/	https://www.citroen.be/fr/prestations-apres-vente/applications-et-cartographies/mise-a-jour-de-navigation.html	MyCitroën https://mycitroen-be.citroen.com/
Peugeot	https://services-store.peugeot.be/fr-BE	https://peugeot-be-fr.custhelp.com	https://www.peugeot.be/fr/prestations-apres-vente/application-et-cartographie/mise-a-jour-cartographie-gps.html	MyPeugeot https://nl.mypeugeot.be/
DS	https://services-store.dsautomobiles.be/fr-BE	http://dsautomobiles-be-fr.custhelp.com/	https://www.dsautomobiles.be/fr/services-ds/myds/mise-a-jour-de-cartographie.html	MyDS https://www.dsautomobiles.be
Opel	https://connect.opel.be/fr-BE	https://connect.opel.be/fr-BE/node/26	https://opel.navigation.com/home/fr_FR/OpelEMEA/EUR	MyOpel https://my.opel.be/

1.B.3. – DONNÉES DE CONTACT DU CENTRE DE CONTACT CLIENT

Les coordonnées de contact en Belgique pour l'application de l'Article 9 sont les suivantes :

Centre de Contact Client		
Marque	Adresse physique	Adresse internet
Citroën Belux S.A.	Avenue du Bourget, 20 – boîte 2 1130 Bruxelles Belgique	https://citroen-be-fr.custhelp.com/
Peugeot Belgique Luxembourg S.A.		https://peugeot-be-fr.custhelp.com
DS Automobiles BELUX		http://dsautomobiles-be-fr.custhelp.com/
Opel Belgium		https://www.opel.be/fr/a-propos-d-opel/customer-care/service-maintenance.html

ANNEXE 2: Politique Européenne de confidentialité des véhicules connectés

La présente Politique de confidentialité pour les Véhicules connectés (« **Politique de confidentialité** ») s'applique aux **Données personnelles** que nous traitons concernant les utilisateurs des **Services connectés** via notre **Véhicule**, Nos **Sites Web** ou **Application** qui ont signé les **Conditions Générales** en tant que **Client** ou qui sont autorisés par un Client à accéder et utiliser les **Services connectés**.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à l'article 13 du règlement UE 679/2016 (ci-après « RGPD ») et vous aidera à mieux comprendre comment nous traitons vos informations.

Dans ce document, vous trouverez quelques exemples de la manière dont nous traitons les **Données personnelles** et les **Définitions** renvoyant à des explications plus détaillées (à la fin de cette Politique de confidentialité) pour les termes en majuscules ci-après. Si vous souhaitez des éclaircissements concernant cette Politique de confidentialité ou la manière dont vos données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à : dataprotectionofficer@stellantis.com



À propos de nous

Selon la **Marque du Véhicule** que vous avez choisie, le **Responsable de Traitement** indépendant de vos **Données Personnelles** est :

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italy; ou
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;

(Individuellement « **Constructeur automobile** » ; « **nous** » ou « **notre** »).



Quelles données nous collectons et traitons

En général, nous pouvons collecter ou recevoir les informations suivantes vous concernant directement de vous et de tiers, selon le type de **Services connectés** et la manière dont vous y accédez.

Vous pouvez trouver plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos **Données personnelles** à la section « Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données » ci-dessous. La communication de vos **Données personnelles** s'effectue toujours à titre gracieux et sans conséquences, excepté pour la poursuite de certaines finalités.

Données d'inscription et accès aux Services connectés

Lors de votre inscription pour accéder aux **Services connectés**, nous vous demanderons de saisir ou de confirmer certaines **Données personnelles** telles que vos nom, prénom, adresse e-mail, date de naissance et numéro de téléphone portable, ainsi que d'autres informations telles que la réponse à une question de sécurité et un code PIN, afin de nous aider à établir votre identité lors de l'accès aux services depuis le **Dispositif du Véhicule** ou Nos **Sites Web** et **Application**.

Données du Véhicule

Lors de l'utilisation des **Services connectés**, nous pouvons collecter (également par voie hertzienne) des **Données de Véhicule** améliorées, telles que des données de conduite (par exemple, la situation géographique, la vitesse et les distances), le temps de fonctionnement du moteur et le temps d'arrêt, si le câble de la batterie est coupé, les diagnostics de la batterie, mouvements avec la clé sortie, une collision présumée, ainsi que des données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et l'état du moteur.

Ces **Données de Véhicule** peuvent vous être liées dans la mesure où elles sont associées à un **Identifiant unique** tel que le numéro d'identification du véhicule ou le NIV, ou à votre compte de **Services connectés**.

Données du Dispositif du Véhicule

Grâce au **Dispositif du Véhicule**, nous sommes en mesure de collecter et de fournir des informations sur l'état de la batterie, l'utilisation des applications natives installées sur le **Véhicule**, ainsi que sur la connexion au réseau mobile, comme lorsque vous connectez le **Dispositif** pour fournir au **Véhicule** des données de connexion.

Données collectées via l'Application

Nous pouvons collecter, via l'**Application**, des informations sur le **Dispositif** sur lequel il est installé, par exemple, l'**Identifiant Unique** et des informations sur votre emplacement. L'**Application** permet de vérifier certaines informations (par exemple, la localisation), d'effectuer certaines actions (par exemple, ouvrir les portes) ou de paramétrer des alertes (par exemple, les limites/zones géographiques) relatives au **Véhicule**.

Information sur la localisation

Nous recueillons des informations sur votre emplacement afin de fournir des **Services connectés**. Par exemple, afin de fournir une assistance routière, nous devons collecter et partager la localisation précise du **Véhicule** avec les prestataires de services d'assistance routière. Votre localisation peut être déterminée par le biais :

- des **Capteurs du Véhicule** ;
- des **Capteurs du Dispositif** lorsque vous utilisez l'**Application** ; et
- de l'**Adresse IP**.

Vous pouvez limiter notre collecte de localisation de votre **Véhicule** dans les paramètres du **Dispositif du Véhicule** (« Mode privé ») ou ceux du **Dispositif** ou de l'**Application**, comme décrit à la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.

Veuillez noter que vous ne pouvez pas refuser l'utilisation des informations sur votre localisation si cela est nécessaire pour la prestation des **Services connectés** ou protéger nos intérêts et ceux de nos clients, comme expliqué ci-dessous.

Données déduites de votre activité

Nous pouvons collecter des informations supplémentaires vous concernant en fonction de vos interactions avec les [Services connectés](#). Par exemple, nous pouvons comprendre votre style de conduite, les itinéraires les plus parcourus, les lieux d'intérêt, si vous préférez les services de l'un de nos [Revendeurs](#) ou d'un tiers en particulier, ou en fonction de votre réponse aux « alertes » d'entretien périodique du [Véhicule](#), si nous devons vous le rappeler d'une autre manière.

Dans certains cas, des informations vous concernant sont collectées et combinées via votre interaction avec nos [Revendeurs](#) et/ou nos [Sites Web](#) et [Applications](#).

Dans d'autres cas, si vous nous contactez par e-mail, courrier, téléphone ou autrement concernant les [Véhicules](#) ou demandez d'autres informations, nous collectons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de cet appel.



Source des Données personnelles

Lors de l'utilisation des [Services connectés](#), nous pouvons être amenés à collecter des données auprès de tiers tels que :

- Données relatives aux conducteurs autres que vous. Si vous autorisez un autre conducteur à conduire votre [Véhicule](#) et/ou à accéder ou à utiliser votre compte de [Services connectés](#), vous reconnaissez et acceptez que nous puissions mettre à disposition et collecter des données lors de leur utilisation. Comme nous ne savons pas qui est la personne utilisant les [Services connectés](#) autre que le [Client](#), toutes les informations collectées seront associées à vous/votre compte.
- Données relatives aux passagers : Prenons l'exemple d'une collision présumée du [Véhicule](#) : les [Services connectés](#) lancent après l'événement un appel d'urgence que nous et/ou les services publics d'urgence recevrons, ce qui pourrait impliquer le traitement des données de vos passagers. À titre d'exemple, mais sans s'y limiter, d'autres situations pourraient inclure un changement de propriétaire, lorsque vous achetez la flotte d'une entreprise ou si vous indiquez que le conducteur n'est pas le propriétaire du [Véhicule](#).

Si vous nous fournissez les données de tiers, vous serez tenu responsable du partage de ces informations avec nous et devez être légalement autorisé à le faire (c'est-à-dire autorisé par le tiers à partager ses informations, ou pour toute autre raison légitime). Vous devez également nous indemniser intégralement contre toute plainte, réclamation ou demande d'indemnisation de dommages pouvant résulter du traitement de [Données personnelles](#) de tiers en violation de la loi applicable sur la protection des données et du traitement de vos [Données personnelles](#) mises à disposition par négligence par vous via les [Services connectés](#).

Pour votre convenance, nous indiquerons collectivement toutes les [Données personnelles](#) mentionnées jusqu'à présent comme « [Données](#) ».



Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données

Vos Données servent aux finalités suivantes :



Facilité de la collecte et correction de vos Données

Nous utilisons les données que vous nous fournissez (en particulier, les informations selon lesquelles vous êtes déjà client d'un ou de plusieurs [Constructeurs automobiles](#)) afin de mettre à jour les informations dont nous disposons sur vous en tant que propriétaire d'un de nos [Véhicules](#). Dans ces cas, nous interrogerons nos bases de données pour faciliter la mise à jour ou corriger les informations disponibles que nous avons sur vous en tant que [Client](#).

Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à tenir à jour la qualité des [Données personnelles](#) des [Clients](#).



Prestation des Services connectés et assistance associée

Nous utilisons les données pour vous aider à vous connecter et à utiliser les [Services connectés](#), y compris, mais sans s'y limiter, les appels d'urgence (par exemple, eCall, assistance, assistance routière avancée), le rapport sur l'état du véhicule (VHR), le changement de propriétaire et pour répondre à vos demandes, des suggestions ou des rapports. Cet objectif comprend également des services optionnels qui vous permettent de partager l'historique et les fonctions des données du Dispositif de votre Véhicule via l'[Application](#). Lorsque certains [Services connectés](#) que vous avez choisis ne sont pas fournis directement par nous, mais par nos [Partenaires commerciaux](#), nous ne fournissons que les Données strictement nécessaires à la prestation de ces services.

Ce traitement est fondé sur l'application d'une obligation contractuelle indiquée dans les [Conditions Générales](#) ou sur des mesures précontractuelles prises à votre demande.



Partage des données du véhicule avec le constructeur automobile

Nous pouvons partager les Données du Véhicule collectées lors de la fourniture des Services Connectés avec le Constructeur Stellantis pour permettre à ce dernier d'améliorer les Véhicules et les Services Connectés ; mesurer l'efficacité de leurs services et la création de nouveaux services. Les données du véhicule sont traitées en tant que données personnelles et/ou en tant qu'informations agrégées, et ne sont donc pas associées aux données personnelles vous concernant.

Ce traitement est basé sur notre intérêt légitime à créer et maintenir des Véhicules et des services réellement utiles à nos clients.
Le traitement peut également être effectué lorsque vous avez donné votre consentement.

Une fois transmises ou collectées, vos Données pourront également être utilisées aux fins suivantes :



Respect des obligations légales et fiscales

Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et fiscales (par exemple, la responsabilité du fait des produits, etc.), qui constituent la base juridique d'un tel traitement de vos Données. Ces obligations peuvent inclure la communication de certaines Données (par exemple, les Données du Véhicule) aux autorités publiques si cela est requis par la législation nationale et/ou européenne (par exemple, l'Agence européenne pour l'environnement (AEE) conformément au règlement (UE) 2021/392) et tout avis de rappel que nous sommes tenus d'émettre en notre qualité de fabricant du Véhicule. Si ces avis ne sont pas requis par la loi de votre pays, nous les enverrons malgré tout, comme expliqué plus en détail à la section « Protéger nos intérêts et vos intérêts » ci-dessous.



Détection des anomalies des Services connectés ou du Véhicule

Nous pouvons utiliser vos Données, en particulier les Données du Véhicule et les Données du Dispositif du Véhicule, pour détecter et (si possible) éviter des anomalies dans les Services connectés ou le Véhicule. Nous pouvons détecter des anomalies sur la base d'un rapport que vous avez envoyé, du fait que vous préférez systématiquement consulter l'un de Nos Revendeurs, ou à partir des Données du Dispositif du Véhicule.

Ce traitement est fondé sur la nécessité de fournir les Services connectés de la manière et dans les délais indiqués dans les Conditions Générales, ainsi que sur la base de notre intérêt légitime à assurer dans la mesure du possible l'efficacité du Véhicule. Vous ne recevrez aucune communication à cet égard, excepté en réponse à votre rapport d'anomalie.



Protection de nos intérêts et des vôtres

Nous pouvons avoir besoin d'utiliser vos données pour détecter, réagir et prévenir les comportements ou activités frauduleux et illégaux qui pourraient compromettre votre sécurité, notre sécurité ou celle de Nos Revendeurs. Cela pourrait être le cas lorsque nous devons vérifier l'expiration/l'exclusion de la garantie d'un Véhicule, une utilisation frauduleuse des Services connectés ou des demandes de service/réparation d'une personne donnée autre que le propriétaire du Véhicule, ce qui pourrait impliquer un changement de propriété ou un vol. Cet objectif comprend les audits et évaluations de nos opérations commerciales, les contrôles de sécurité, les contrôles financiers, le programme de gestion des dossiers et de l'information, et d'autres aspects liés à l'administration de nos activités générales, de la comptabilité, de la tenue des dossiers et des fonctions juridiques. Nous utiliserons également vos Données pour vous envoyer des communications concernant la sécurité de votre Véhicule/flotte (par exemple, campagnes de rappel, mises à jour logicielles, etc.), même s'il n'existe aucune exigence légale établie à cet effet dans le pays où vous vous trouvez. Veuillez noter que certaines Données du Véhicule (c'est-à-dire les données de diagnostic et les NIV sans autre association avec votre personne) seront envoyées à l'Agence Européenne pour l'Environnement (AEE) sur la base d'une mission effectuée dans l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis conformément au règlement (UE) 2021/392. Il ne s'agit pas de communications promotionnelles, mais de services destinés à assurer votre sécurité lors de l'utilisation de votre Véhicule. Ces communications peuvent être désactivées comme expliqué à la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.



Comment utilisons-nous vos données (méthode de traitement)

Les données collectées aux fins indiquées ci-dessus sont traitées à la fois manuellement et via un traitement automatisé, par le biais de programmes et/ou d'algorithmes qui analysent des informations telles que les données déduites de votre activité. Vos données peuvent également faire l'objet d'une Combinaison et/ou d'un Croisement. Par exemple, cela nous permet de distinguer le propriétaire des données du Véhicule qui vous sont associées.



Comment pouvons-nous divulguer vos données

Nous divulguons vos Données à la liste suivante de personnes/entités (« Destinataires ») :

- **Personnes autorisées par nous** à effectuer l'une des activités liées aux données décrites dans ce document : nos employés et collaborateurs qui ont contracté une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ;
- **Nos Processeurs de données** : personnes externes auxquelles nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les comptables et autres consultants, les fournisseurs d'hébergement de données, etc. Cette catégorie comprend également Nos Revendeurs et prestataires de services, qui nous aident à fournir une assistance routière, afin qu'ils puissent vous reconnaître comme notre client et vous offrir les mêmes services partout en Europe. Nous avons signé des accords avec chacun de nos Processeurs de données afin d'assurer le traitement de vos données avec des garanties appropriées et uniquement selon nos instructions ;
- **Administrateurs système** : nos employés ou ceux des Processeurs de données auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces personnes ont été sélectionnées, formées de manière adéquate et leurs activités suivies par des systèmes qu'elles ne peuvent pas modifier, conformément aux dispositions de l'Autorité de surveillance compétente ;
- **Nos Partenaires commerciaux** : lorsque les Services connectés que vous avez choisis ne sont pas fournis directement par nous, mais par nos Partenaires commerciaux, nous ne communiquerons que les

Données strictement nécessaires à la prestation de ces services. Chacun des éléments ci-dessus effectue le traitement en tant que Responsable indépendant du traitement de vos Données. Pour plus d'informations, nous vous invitons à lire leurs politiques de confidentialité que vous recevrez lorsque vous activerez leurs services.

- **Application de la loi ou toute autre autorité dont les dispositions nous engagent** : nous divulguons vos Données (y compris la localisation du **Véhicule**) à des fins d'urgence et de sécurité publique, par exemple, si nécessaire pour permettre aux forces de l'ordre, à l'assistance routière et aux premiers intervenants de vous localiser après qu'une collision présumée ait activé un appel d'urgence aux services de secours (par exemple eCall), ou pour permettre aux forces de l'ordre de localiser le **Véhicule** s'il a été signalé volé. De manière générale, lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire. Lorsqu'un gouvernement, supranational, fédéral, étatique ou gouvernemental, préfectoral ou local, un organisme statutaire, administratif ou réglementaire, un tribunal, une agence, y compris les services de police, ou toute autre autorité à travers le monde (également en dehors de votre juridiction) dont les règlements, directives, notifications, résolutions, ordonnances, décrets, injonctions, mandats, citations à comparaître ou jugements nous obligent à divulguer vos données, nous ne partagerons pas vos données sans votre consentement, excepté si nous sommes légalement tenus de nous conformer à ces réglementations, etc.



Où se trouvent vos Données

Nous sommes une entreprise internationale et les **Services connectés** sont disponibles dans plusieurs juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos **Processeurs de données** et sous-traitants sont situés, ou où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous prenons des mesures pour nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit de l'UE auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne sur la protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des destinataires en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types de l'UE applicables aux transferts de données entre pays de l'UE et pays tiers) et/ou à d'autres dispositions légales conformément à la législation de l'UE. Pour plus d'informations sur les garanties adéquates que nous avons mises en place en matière de Données transférées vers des pays tiers, veuillez nous écrire à : dataprotectionofficer@stellantis.com



Conservation de vos Données

Les Données traitées aux finalités indiquées ci-dessus seront conservées pendant la durée jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités. Les Données traitées dans le respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis sont conservées pendant la durée requise par la loi. Les Données personnelles traitées pour protéger nos intérêts et ceux de nos utilisateurs sont conservées jusqu'au moment prévu par la loi applicable pour protéger nos intérêts. Une fois la période/le critère de conservation pertinent expiré, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation.

Vous pouvez nous demander plus d'informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant à : dataprotectionofficer@stellantis.com



Comment contrôler vos Données et gérer vos choix

À tout moment, vous pouvez demander de/d' :

- **Accéder à vos Données** : en fonction de vos interactions avec nous, nous fournirons les données que nous avons sur vous, telles que votre nom, votre âge, votre adresse électronique et vos préférences.
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données personnelles** : le cas échéant, nous vous fournirons un fichier interopérable contenant les Données dont nous disposons sur vous.
- **Corriger vos Données** : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects ;
- **Limiter le traitement de vos Données** : par exemple, lorsque vous estimez que le traitement de vos Données est illégal ou qu'un traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié ;
- **Supprimer vos Données** : par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos données et qu'il n'existe aucune autre raison de les conserver (par exemple, si vous n'êtes plus le propriétaire du **Véhicule** et ne souhaitez pas rester en contact avec nous) ;
- **S'opposer aux activités de traitement basées sur nos intérêts légitimes**
- **Retirer les activités de traitement sur la base de votre consentement**

Vous pouvez exercer l'un des droits ci-dessus ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos données directement sur : <https://privacyportal.stellantis.com>.

À tout moment, vous pouvez également :

- Contacter notre Délégué à la protection des données (DPO) à : dataprotectionofficer@stellantis.com
- Contacter l'Autorité de contrôle compétente, vous trouverez ici la liste de toutes les Autorités de contrôle par pays https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- Examiner et mettre à jour une grande partie des données que vous avez soumises en allant sur votre compte et en mettant à jour les informations de votre profil. Veuillez noter que nous pouvons conserver des copies des informations que vous avez mises à jour, modifiées ou supprimées, dans la mesure permise, dans nos dossiers commerciaux et dans le cours normal de nos activités commerciales, tel que permis ou requis par la loi applicable. Vous pouvez également accéder aux rapports sur l'état du Véhicule et à la localisation du Véhicule en allant dans votre compte de services.
- Arrêter la transmission et la collecte à distance des Données du Véhicule depuis votre Véhicule, à l'exception des services d'urgence et d'assistance routière et des services compatibles Wi-Fi. Certains systèmes de sécurité, de diagnostic et autres systèmes embarqués peuvent continuer à générer et à stocker des informations sur les performances, la sécurité et les diagnostics, auxquelles peuvent accéder les Revendeurs indépendants et autres qui entretiennent votre véhicule.



	<ul style="list-style-type: none"> - Se désabonner de l'essai gratuit et de l'accès à certains services tiers avec abonnement, y compris SiriusXM Radio et le point d'accès Wi-Fi. Si vous souscrivez à ces services tiers à l'issue de votre essai gratuit, vous devez directement contacter ces Partenaires commerciaux si vous souhaitez résilier ultérieurement votre abonnement tiers.
--	--

Comment protégeons-nous vos Données	<p>Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour éviter la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données sous notre contrôle. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nous veillons à ce que vos Données ne soient consultées et utilisées que par, transférées ou divulguées aux destinataires qui ont besoin d'avoir accès à ces Données. - Nous limitons également le volume de Données accessibles, transférées ou divulguées aux Destinataires uniquement à ce qui est nécessaire afin d'atteindre les objectifs ou tâches spécifiques effectuées par le Destinataire. - Les ordinateurs et serveurs sur lesquels vos données sont stockées sont conservés dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité et équipés de pare-feu et d'antivirus conformes aux normes de l'industrie. - Les copies papier de tous les documents contenant vos Données (le cas échéant) sont également conservées dans un endroit sécurisé. - Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données qui ne sont plus nécessaires. - Lors de la destruction de Données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous nous assurons qu'une méthode technique (par exemple, formatage de bas niveau) garantisse que les enregistrements ne peuvent pas être reproduits. - Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones portables et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos Données sur ces appareils, sauf si cela leur est raisonnablement nécessaire pour effectuer une tâche spécifique, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité. - Nous formons nos employés à se conformer à cette Politique de confidentialité et menons des activités de surveillance pour assurer une conformité continue et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité. - Tout Processeur de données auquel nous faisons appel est contractuellement tenu de conserver et protéger vos Données en utilisant des mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente Politique de confidentialité ou requises par la loi applicable sur la Protection des données. <p>Dans le cas où la législation applicable l'exige, si une violation de la sécurité entraînant la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès aux Données transmises, stockées ou autrement traitées, vous sera notifiée, ainsi qu'aux autorités compétentes en matière de protection des données si nécessaire (par exemple, excepté si les Données ne sont inintelligibles pour quiconque ou que la violation n'est pas susceptible d'entraîner un risque pour vos droits et libertés et ceux d'autrui).</p>
--	---

Les Clients sont responsables du maintien de la sécurité de tout mot de passe, identifiant ou autre forme d'authentification impliquée dans l'obtention de l'accès aux Services connectés et à leur compte. Afin de vous protéger, vous et vos données, nous pouvons suspendre votre utilisation à l'un des Services connectés, sans préavis, dans l'attente d'une enquête, si un problème de sécurité survient. L'accès et l'utilisation des zones protégées par mot de passe et/ou sécurisées de l'un des Services connectés ou de votre compte associé sont limités uniquement aux utilisateurs autorisés. L'accès non autorisé à ces zones est interdit et peut entraîner des poursuites pénales ou civiles.

Ce que cette politique de confidentialité ne couvre pas	<p>Cette politique de confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que contrôleur de données.</p> <p>Cette politique de confidentialité ne couvre pas le traitement effectué par des sujets autres que nous, y compris et en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les traitements effectués par Notre Réseau ; - les traitements effectués par les Constructeurs automobiles en tant que Responsables de traitement indépendants ; - les traitements réalisés par d'autres Partenaires Commerciaux en tant que Responsables de Traitement indépendants de certains Services Connectés complémentaires. - le traitement effectué par les opérateurs nationaux des numéros d'urgence en cas d'appels d'urgence (eCall) ; - les traitements effectués par les autorités réglementaires, les forces de l'ordre ou d'autres entités judiciaires ou gouvernementales. <p>Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables de tout traitement de vos données qui n'est pas couvert par la présente politique de confidentialité.</p>
--	---

Utilisation des données à d'autres fins	Si nous devons traiter vos Données différemment ou à des fins autres que celles indiquées dans les présentes, vous recevrez une notification spécifique avant le début de ce traitement.
--	--

Modifications de la Politique de confidentialité	Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute adaptation/changement substantiel.
---	--

Licence	Les icônes illustrées dans cette Police sont des « Icônes de Protection des données » par Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECP) CC BY 4.0 .
----------------	--

Définitions	Informations agrégées : fait référence à des informations statistiques vous concernant qui ne contiennent pas vos Données personnelles.
--------------------	---

[Application](#) : désigne toute application mobile du Constructeur automobile pour les Services connectés.

Marque : désigne soit Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (selon le cas).

Constructeur automobile : désigne individuellement ou collectivement les entités suivantes agissant en tant que constructeur de Véhicules : STELLANTIS EUROPE S.p.A C.so Agnelli 200 - 10135 Turin, Italie ; Stellantis Auto S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France ; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne Aux fins de la présente politique de confidentialité, le constructeur automobile est le fabricant d'une marque de véhicule spécifique, actuellement comme suit : Stellantis Europe S.p.A. pour Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth et Jeep ; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) pour Peugeot, Citroën et DS ; Opel Automobile GmbH pour Opel et Vauxhall.

Combinaison et/ou Croisement : il s'agit de l'ensemble des opérations entièrement automatisées et non automatisées que nous combinons avec les Données déduites de votre activité, les Données fournies par vous pour fournir les Services connectés.

Partenaires commerciaux : désigne les entités tierces auxquelles nous communiquons les Données strictement nécessaires à la prestation des Services connectés dont vous avez fait la demande, mais que nous ne fournissons pas directement (ex. connexion Internet du Véhicule). Nous ne communiquerons que les Données strictement nécessaires à la prestation de ces services. Chacun des éléments ci-dessus effectue le traitement en tant que Responsable indépendant du traitement de vos Données.

Services connectés : désigne l'ensemble des services décrits dans les Conditions Générales du Responsable du traitement, ainsi que les services standard et optionnels, s'ils sont activés.

Client : désigne la personne ayant signé les Conditions Générales des Services connectés.

Contrôleur des données : désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement ou collectivement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données personnelles. Dans d'autres cas, il est précédé du mot « indépendant » (par exemple « Contrôleur de données indépendant ») pour indiquer que vos Données personnelles sont traitées par une personne autre que le Contrôleur de données.

Processeur de données : fait référence à une entité que nous engageons pour traiter vos Données personnelles uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites du Contrôleur de données.

Capteurs du dispositif : selon votre Dispositif, ce sont des capteurs tels que des accéléromètres, gyroscopes, Bluetooth, Wi-fi et GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent via le Dispositif et donc via l'Application. S'ils sont activés par les paramètres du Dispositif, ceux-ci nous permettent d'obtenir des informations sur votre localisation.

Dispositif : désigne le Dispositif électronique (par ex. : smartphone, smartwatch) sur lequel vous avez téléchargé l'Application et/ou avec lequel vous accédez aux Services connectés.

Conditions générales : désignent les « Conditions générales des services basés sur la connectivité » que vous avez signées lors de l'activation des Services connectés, qui sont toujours disponibles sur Nos sites Web et Application.

Nos Revendeurs : il s'agit des Revendeurs avec lesquels le Responsable du traitement a conclu des accords commerciaux pour la vente de ses véhicules et flottes, et qui fournissent des services d'assistance.

Nos Sites Web : incluent nos pages de réseaux sociaux et certaines sections des sites Web de nos revendeurs où la Politique de confidentialité du constructeur automobile est disponible.

Données personnelles : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Les exemples incluent l'adresse électronique (si elle fait référence à un ou plusieurs aspects d'un individu), le nom et le prénom, une pièce d'identité, un numéro de téléphone portable ou des identifiants uniques tels qu'un numéro d'identification de véhicule (NIV).

Identifiants uniques : désigne les informations qui vous identifient de manière unique ou par lesquelles vous pouvez être identifié. Sur un véhicule, les identifiants uniques sont le numéro de plaque d'immatriculation et le numéro d'identification du véhicule (NIV).

Données du Véhicule : désigne toutes les données techniques, de diagnostic et du monde réel qu'il est possible de collecter via le Dispositif du Véhicule installé sur celui-ci (par ex., les données de diagnostic telles que la consommation d'huile, de carburant et/ou d'énergie). Les Données du Véhicule sont généralement des informations agrégées, sauf si elles sont associées à des Données personnelles vous concernant.

Dispositif du Véhicule : désigne individuellement ou collectivement un dispositif capable de collecter des Données Véhicule et le Dispositif télématique (et carte SIM associée) installé sur le Véhicule et mieux décrit dans les Conditions Générales.

Capteurs du Véhicule : ce sont des capteurs tels que le Wi-Fi et le GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent via le Dispositif du Véhicule.

Véhicule : fait référence à un véhicule de marque Stellantis.

ANNEXE 3: FORMULAIRE DE RÉTRACTATION EN CAS DE CONCLUSION DU CONTRAT DE SERVICES EN LIGNE

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer, par internet ou par courrier postal, au Centre de contact Client concerné dont les coordonnées figurent à l'Annexe 1. B.3 du *Contrat*, le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du *Contrat*.

A l'attention du Centre de Contact Client concerné.

Par la présente, je notifie vouloir me rétracter du *Contrat* conclu pour la fourniture des *services* en ce qui concerne le *Service* suivant (rayez la mention inutile) :

Navigation Connectée et *Commandes Vocales Connectées*

Commandé le : ___ / ___ / _____

Nom et Prénom du Client : _____

Adresse du Client : _____

Numéro de châssis VIN (*) : - - - - - [17 positions]

Le : ___ / ___ / _____

Signature : [seulement si ce formulaire est adressé au format papier]

(*) Les informations annotées d'un astérisque sont optionnelles.

ANNEXE 4: " TERMES DÉCLENCHEURS " RELATIFS AUX COMMANDES VOCALES CONNECTÉES

Marques	" Termes Déclencheur " initiant les <i>Commandes Vocales Connectées</i>
Citroën	Hello Citroën
Peugeot	OK Peugeot
DS	OK IRIS
Opel	Hey OPEL